

Istanbul, 3rd April 2009

## **Vdf, müşteri karar sürecini otomatikleştirmesi ve geliştirmesi için Experian'ı seçti**

Volkswagen Finansal Hizmetler grubunun Türkiye'deki yan kuruluşu olan Volkswagen Doğu Finans (Vdf), müşteri karar sürecini KOBİ'ler için ihtiyaca uyarlanmış bir skorkart ile otomatikleştirmesi, geliştirmesi ve kontrol etmesi için Experian'ı seçti. Skorkart ile Vdf başvuru sahiplerinin risklerini doğru şekilde değerlendirebilecek ve en uygun müşterileri belirlerken hızlı kararlar alabilecek.

Bu anket bazlı sistem kredi alanın ödeme gücünü, muhtemel temerrüt risklerini ve bir borcun gelecekte geri ödenme olasılığını belirler. Bunlara ilave olarak, skorkart şirketin başvuruları hızlı bir şekilde işleme koymasına ve vaktinde kararlar alabilmesine olanak sağlar.

Vdf Risk Yönetimi Müdürü Laçiner Oktay şunları dile getiriyor: "Bu sistem istikrarlı bir karar verme süreci uygulamamızı sağlayacak ve yalnızca işimizi hızlandırmamıza yardım etmekle kalmayıp aynı zamanda verebileceğimiz kredilerin sayısını da arttırmamıza yardımcı olacaktır. Manuel idare edilen süreçleri otomatikleştiren çözüm, operasyonel verimliliğini arttırarak işgücü maliyetlerinin önemli ölçüde azaltılmasını sağlayacaktır."

Experian Decision Analytics Türkiye ve Ortadoğu Ülke Müdürü Cenker Özhelvacı ise şöyle diyor: "Doğru karar alma ancak her bir başvuru sahibi ile ilgili ayrıntılı bilgi sahibi olmakla gerçekleşebilir ve Experian Decision Analytics iş koşullarını kabul edilen başvuru sahiplerine profillerine göre uyarlayarak hangi başvuru sahiplerinin kabul edileceği, referans alınacağı veya reddedileceğine karar vermek için mevcut bilgileri kullanmaya yönelik doğru araçları temin eder."

Basın bülteni hakkında daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki isimle temas kurunuz:

Beatriz Sanjuán, Medya İlişkileri, Experian Decision Analytics EMEA  
Tel: +34 617 390 451 E-mail: [beatriz.sanjuan@experian.com](mailto:beatriz.sanjuan@experian.com)

### **Experian Hakkında**

Experian, ticari ve finansal kararların risk ve getirilerinin yönetimine yardımcı olmak için kuruluşlara ve tüketicilere bilgi, analiz ve pazarlama hizmetleri sağlama alanında global bir liderdir.

Benzersiz bilişim araçlarını bireyler, piyasalar ve ekonomiler hakkındaki derin bilgisiyle birleştiren Experian müşteri ilişkileri kurup güçlendirmek ve işletmelerine rekabet üstünlüğü kazandırmak için dünyanın her yerinden kuruluşlarla ortaklık yürütmektedir.

Tüketiciler içinse Experian finansal ve satın alma kararlarını daha kontrollü ve güvenli bir şekilde vermelerini sağlayacak kritik bilgiler sağlamaktadır.

Experian'ın müşterileri arasında finansal hizmetler, perakende ve telekomünikasyon, altyapı hizmetleri, medya, sigorta, otomotiv, turizm, e-ticaret, imalat, emlak ve kamu sektörlerinden çeşitli kuruluşlar bulunmaktadır.

Experian Group Limited Londra Borsası'nda (EXPN) işlem görmekte olup FTSE 100 endeksinin katılımcılarından birisidir. Şirket yönetim merkezi İrlanda'nın Dublin kentinde olup faaliyet merkezleri Costa Mesa, California ve Nottingham, İngiltere'de yer almaktadır. Experian dünya genelinde 38 ülkede yaklaşık 15.500 kişi istihdam etmekte ve 65'ten fazla ülkede müşterilerini desteklemektedir. 31 Mart 2008 tarihinde sona eren yıl için sürekli satış tutarı \$4.059m (£2.020m / €2.858m) idi.

**Daha fazla bilgi için [www.experianplc.com](http://www.experianplc.com) adresini ziyaret edebilirsiniz.**

#### **Experian Decision Analytics hakkında**

Decision Analytics, Experian'ın kredi riski ve dolandırıcılık yönetimi konularında danışmanlık hizmetleri ve karar destek sistemleri alanında uzmanlaşmış, uluslararası bir bölümdür. 30 yıldan fazla bir süredir, riski yönetmek ve optimize etmek, dolandırıcılığı önlemek, tespit etmek ve azaltmak, düzenleyici yükümlülükleri yerine getirmek ve müşteri ilişkilerinin başından sonuna dek operasyon verimliliği elde etmekte kuruluşları desteklemek için en iyi uygulamalı analiz, danışmanlık ve ürün kabiliyetlerini geliştirmiştir. 60'tan fazla ülkedeki müşterileri ve 30'dan fazla ülkedeki ofisleriyle Experian-Decision Analytics, dünya genelinde, çok çeşitli sektörlerden çeşitli ölçeklerde yurtiçi ve yurtdışı kuruluşlarla çalışarak geliştirdiği deneyim ve uzmanlığı sunmaktadır.

**Daha fazla bilgi için [www.experian-da.com](http://www.experian-da.com) adresini ziyaret edebilirsiniz.**